

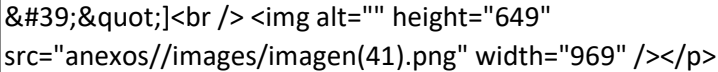
SOPORTES SOLUCIONADOS ENTRE EL 10 DE NOVIEMBRE AL 9 DE DICIEMBRE

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18398	Normal	Se necesita asociar un documento a cita, pero no se encuentra o no se deja asociar	<p><p>Se tiene el expediente 2024-7-23 CAU, se recibe respuesta con radicado SGA-9884 pero no se encuentra el documento SGA-9884 y no se puede asociar, por lo que solicito ayuda para realizar este proceso en el aplicativo cita</p> <p>Huver Ramos E.</p> <p>Contratista</p></p>	RAMOS ESTUPIÑA N HUVER	Solucionado	6/11/2024 4:57:33 p. m.	28/11/2024 8:45:35 a. m.
18406	Normal	No se deja asociar un documento	<p><p>No se encuentra el oficio con radicado SGA-16640-2024 para asociarlo a SGA-5679</p> <p>Huver Ramos E.</p></p>	RAMOS ESTUPIÑA N HUVER	Solucionado	7/11/2024 9:43:23 a. m.	28/11/2024 8:45:00 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18571	Normal	Cargue de oficio de respuesta al Derecho de Petición SA-655-2024.	<p>Cordial saludo,&nbsp;</p> <p>Mediante el presente solicito respetuosamente, hacer el cargue del oficio SA-17543-2024, al Derecho de Petición SA-655-2024, Dicha situaci&nbsp; se presento porque se presento error al momento de cargar dicho oficio de respuesta. Muchas gracias.</p> <p>&nbsp;</p></p>	BOJORGE ESCOBAR JAROL JAIR	Solucionado	18/11/2024 12:00:00 a. m.	28/11/2024 8:58:32 a. m.
18650	Normal	Asociar el valor correcto de liquidación	<p>Buenas tardes compa&ntilde;eros, escribo con el fin de solicitar de que en mi CITA se&nbsp;regrese al paso anterior el tramite del&nbsp;Consecutivo del sistema:&nbsp;189842 debido a que ya sub&iacute; la liquidaci&nbsp;a nombre de CDA VARIANTE SUR, pero no me deja asociar el valor correcto de liquidaci&nbsp; que es 12361 del 28/10/24. Adjunto la liquidaci&nbsp; real</p> <p>ATT: Valentina P&eacute;rez Hoyos de la SDPA.</p></p>	PEREZ HOYOS VALENTIN A	Solucionado	20/11/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 1:21:01 p. m.
18711	Normal	cancelación de orden de av	<p>por favor omitir el ticket</p> <p>&nbsp;</p></p>	ALEGRIA AL	Solucionado	22/11/2024	22/11/2024 12:59:59 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18712	Normal	PQRD EN PÁGINA WEB NO FUNCIONA	<p>Buenos días,</p> <p>Solicito la ayuda en poder verificar el link en página web sobre PQRD, el cual no esta funcionando.</p> <p>https://crc.gov.co/ciudadano/p-q-r-s-d/</p>	MUÑOZ HERRERA ADRIANA MARCELA	Solucionado	22/11/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 6:39:10 a. m.
18724	Normal	Mejora para habilitar carga de documento de publicación de avisos de tramites en Cita 2	<p>Buenas tardes,</p> <p>Se sugiere que el sistema Cita 2 tenga un nodo relacionado con la programación de visita que permita cargar en el sistema la evidencia de la PUBLICACIÓN DE AVISOS, esto en aras de mejorar el proceso debido a que en la última auditoría no lograron evidenciar este documento en el sistema pues no hay donde "cargarlo", solo hay una tarea donde se registran fechas mas no se puede colocar el soporte firmado de dicha publicación y se requiere.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Urdely Carabali Carbonero</p> <p>Director Direccion Territorial Norte</p>	CARABALI CARBONERO URDELY	Solucionado	22/11/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 2:50:24 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18819	Normal	FAVOR SUBIR LA LIQUIDACIÓN A PLATAFORMA CITA	<p>BUEN DIA , POPAYÁN 28/11/2024</p> <p>DENTRO DEL TRAMITE Consecutivo del sistema: 189830 FAVOR SUBIR LA LIQUIDACIÓN A PLATAFORMA CITA CON EL NUMERO DE LIQUIDACIÓN 12372.</p> <p>LO ANTERIOR DEBIDO A QUE NO ME PERMITE ASOCIARLO EN PLATAFORMA.</p> <p>GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y COLABORACIÓN.</p>	VALENCIA ASTAIZA JULIAN DAVID	Solucionado	28/11/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 1:44:11 p. m.
18823	Normal	Se requiere cerrar otro grupo de tareas que fueron generadas por fuera de expediente	<p>Buenas tardes,</p> <p>Se requiere cerrar otro grupo de tareas que fueron generadas por fuera de expediente, relacionadas con tipos documentales pero que no generaron radicados por tanto no deben estar en los calendarios.</p> <p>Se adjunta listado con consecutivos</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Urdely Carabali Carbonero</p> <p>Director Direccion Territorial Norte</p>	CARABALI CARBONERO URDELY	Solucionado	28/11/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 2:57:23 p. m.
18824	Normal	Se requiere cerrar tareas que no tiene radicados de proteccion y vigilancia	<p>Buenas tardes</p> <p>Se requiere cerrar tareas que no tienen radicados relacionados con proteccion y vigilancia para que no aparezcan en los calendarios ya que se abrieron de manera automática y no fueron usados.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Urdely Carabali Carbonero</p> <p>Direccion Territorial Norte</p>	CARABALI CARBONERO URDELY	Solucionado	28/11/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 3:03:16 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18818	Normal	No permite ingresar a CITA!	<p>Al tratar de ingresar al aplicativo CITA1, aparece el siguiente error:</p> <p>[RPC Fault faultString="Send failed"; faultCode="Client.Error.MessageSend"; faultDetail="Channel.Connect.Failed error NetConnection.Call.Failed: HTTP: Failed: url: 'http://cita.crc.gov.co/core/gateway.php?DBGSESSID=1 ';"]</p> 	HOYOS MUÑOZ EFRAIN ALFONSO	Solucionado	28/11/2024 10:52:39 a. m.	09/12/2024 1:22:49 p. m.
18831	Normal	No me deja generar el informe técnico en CITA	<p>Cordial saludo.</p> <p>Desde ayer no he podido subir el informe a CITA porque no me deja generarlo. Siempre me aparece "Fallo de descarga". Hablo del proceso "GESTIÓN DE INFORME TÉCNICO", específicamente en el sub proceso "Elaborar Informe Técnico".</p> <p>Consecutivo del sistema: 193432 Expediente: 2020-10-0010-PUE</p> <p>Gracias.</p>	FERNANDEZ MARTINEZ EDGAR ALEJANDRO	Solucionado	29/11/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 3:05:05 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18837	Normal	reporte de CITA	<p><p>Buenos dias por favor remitir a vuelta de correo las asignaciones que tienen los profesionales que hacen parte de los siguientes contratos adscritos a la SDPA-Protección y vigilancia.</p> <p>Anyi Caracas-contrato 0530- Carolina Villegas 0308, Edgar Rosso-0500, Daniel Molina-0359, Yeicob Vernaza 0314,&nbsp; Karina Gonzalez-0309, Lucero Tombe 0324, Sindy&nbsp;Natalia Montenegro 0335, Soly Stefany Camilo 0531, Luz Yamilet GFalindez 0457 y Yohan Yela 0306.</p> <p>Lo anterior, para conocer avances de asignaciones y elaborar&nbsp;un&nbsp;plan de contingencia para atender el 100%.</p> <p>&nbsp;</p> <p>Gracias</p> <p>&nbsp;</p> <p>&nbsp;</p> <p>&nbsp;</p></p>	MARTINEZ VARGAS BLANCA CECILIA	Solucionado	29/11/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 3:19:36 p. m.
18841	Normal	CITA2 - Reporte de Actos Administrativos	<p><p>Completar el reporte de Actos Administrativos. No muestra informaci&acute;n relevante.</p> <p></p></p>	MOSQUERA MUÑOZ CARLOS ALBERTO	Solucionado	29/11/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 4:24:08 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18851	Normal	Se requiere finalizar tramite	<p><p>Buenas tardes,</p> <p>Se requiere finalizar tramite ya que no tiene documentos para descarga y no hay expediente fisico relacionado en el area de archivo. Se quizo&nbsp;hacer revisi&oacute;n del estado en Cita 1 pues puede&nbsp;ser que haya sido anulado antes pero no fue posible pues no hay acceso a la herramienta.&nbsp;</p></p> <p><p>Expediente:Solicitud: DTN-08583-2019&nbsp;Solicitante: 31246998 - MARIA INES CASTRO RESTREPO&nbsp;Estado: En tramite</p></p> <p><p>&nbsp;</p> <p>Muchas gracias</p> <p>&nbsp;</p></p> <p><p>Urdely Carabali Carbonero</p> <p>Director Direccion Territorial Norte</p> <p>&nbsp;</p> <p>&nbsp;</p></p> <p><p>&nbsp;</p></p>	CARABALI CARBONERO URDELY	Solucionado	29/11/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 3:25:51 p. m.
18863	Normal	ANULAR ORDEN DE PAGO 04998 de 2024-11-13	<p><p>ANULAR ORDEN DE PAGO 04998 de 2024-11-13 debido a que la fecha quedo mal y no fue firmada por el supervisor</p></p>	DAZA DORADO DANNA ISABELLA	Solucionado	2/12/2024 10:21:34 a. m.	09/12/2024 12:58:31 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18866	Normal	Solicitud de continuar la tarea en cita tramite 2023-10-37 CAU	<p>Buen dia la presente con el fin de solicitar su colaboracion para continuar con el tramite 2023-10-37 CAU en el Aplicativo CITA ya que la tarea no permite continuar con la misma</p>	CASTILLO SOLARTE EDUAR JOEL	Solucionado	2/12/2024 10:51:40 a. m.	09/12/2024 3:27:58 p. m.
18963	Normal	Favor permitir continuar con tramite en plataforma CITA.	<p>Popayán, diciembre 5 de 2024.</p> <p>Buenos días compañeros, solicito su colaboración para que en el aplicativo de seguimiento se me permita continuar con el Consecutivo del sistema: 187297 Expediente 2021-7-7-LCA debido a que la plataforma no me permite generar el informe para poder continuar con la tarea.</p> <p>Agradezco su atención.</p> <p>Institucionalmente,</p> <p>GERMAN MENESES</p> <p>Contratista S.D.P.A.</p>	ANACONA ARLEY	Solucionado	5/12/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 6:47:48 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18981	Normal	NO ME DEJA ASOCIAR RADICADO DEL INFORME TÉCNICO	<p>CORDIAL SALUDO.</p> <p>NO HE PODIDO ASOCIAR EL RADICADO DEL INFORME TÉCNICO, YA QUE NO ME APARECE AL BUSCARLO.</p> <p>Consecutivo del sistema: 190040 Expediente: 2017-11-0114-CAS</p> <p>GRACIAS</p>	FERNANDEZ MARTINEZ EDGAR ALEJANDRO	Solucionado	6/12/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 6:54:04 a. m.
17639	Normal	Error en la asignación por caudal de los trámites ambientales concesión de aguas superficiales	<p>Buenas tardes, Ingeniero Diego Guzman</p> <p>Solicito se arregle la falla que se viene presentando en el módulo de trámites ambientales en las concesiones de aguas superficiales y subterráneas, que los caudales bajos son para las territoriales y caudales mayores a 15 l/s son gestión ambiental, el cual solicito sea revisado, por favor ingeniero cargar el trámite de concesión de aguas superficiales Consecutivo: 177745 Expediente: 2024-9-117-CAS Solicitud: DTPT-7649-2024 Solicitante: 817006577-9 - JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL CORREGIMIENTO DE ARBOLEDAS de caudal 9.28 l/s, al director territorial patia Herson Gomez, Muchas gracias</p>	CASTILLO GONZALEZ MIGUEL ANGEL	Cerrado	25/09/2024 2:35:38 p. m.	12/11/2024 7:13:56 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17995	Normal	SOLICITUD DEVOLVER SEGUIMIENTOS A PASO ANTERIOR	<p>Cordial saludo</p> <p>Comedidamente solicito regresar al paso anterior, los siguientes seguimientos ambientales asignados a profesionales, dado que, por motivos de vencimiento de permisos, orden p&uacute;blico, demora en la contrataci&oacute;n, entre otros, no es posible priorizar visitas de&nbsp;seguimiento para el segundo periodo del a&ntilde;o 2024.</p> <p>&nbsp; &nbsp; &nbsp; &nbsp; GERMAN MENESES</p> <ul style="list-style-type: none"> 19140 Coomultimineros <p>Resoluci&oacute;n 545 del 09/11/2010</p> <p>19141</p>	URRESTY MESA CELIO	Cerrado	16/10/2024 12:00:00 a. m.	12/11/2024 7:16:48 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18154	Normal	Se requiere reasignar tarea de competencia de la SGA y acciones de mejora de la herramienta	<p>Bueno dias,&nbsp;</p> <p>Por favor reasignar tarea a quien corresponda de un tramite que fue iniciado en la SGA y por error de sistema y de manera autom&acute;tica&nbsp;reboto hacia la DTN</p> <p>Tr&acute;mite: Concesi&oacute;n de agua subterr&acute;nea&nbsp;Expediente: 2024-2-5-SUB&nbsp;Solicitud: SG-1272-2024&nbsp;Solicitante: 817003055-2 - TECNOFAR TQ S.A.S&nbsp;Estado: En tramite</p> <p>Se solicita muy comedidamente realizar las acciones pertinentes para que esto no siga sucediendo, pues es recurrente, de ambas vias, es decir, aveces hay tramites que son de competencia de la DTN que se &quot;van&quot; para otra territorial tambi&eacute;n, ello hace que hayan demoras en los procesos y desgaste administrativo pues en ocasiones a cada paso hay que hacer un ticket&nbsp;nuevo para que se reasignen tareas. Es claro que hay las opciones de rechazar tareas o reasignarlas desde el cita pero no en todos los casos sobre todo a inicio de la radicaci&oacute;n o las relacionadas con tareas sensibles o muy tecnicas.&nbsp;</p> <p>Muchas gracias, por su atencion, compresi&oacute;n y colaboraci&oacute;n</p> <p>&nbsp;</p> <p>Urdely Carabal&iacute;&nbsp;Carbonero</p> <p>Director Direccion Territorial Norte</p>	CARABALI CARBONER O URDELY	Cerrado	24/10/2024 12:00:00 a. m.	12/11/2024 7:19:44 a. m.

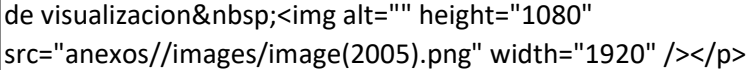
ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18156	Normal	Se requiere mejora en el sistema Cita 2 relacionada con permisos de Vertimientos	<p>Buenos dias,</p> <p>Se trasmite solicitud de parte de representante del area tecnica de la DTN:</p> <p>“Por medio del presente correo quiero hacer evidente una anomalía sobre el procedimiento del trámite de permiso de vertimientos en el aplicativo CITA, debido a que no está de acuerdo al procedimiento; permiso de vertimientos con código PPV-POEIAT versión 11, el cual se encuentre en la plataforma Gestor. ”</p> <p>Cuando el trámite queda en el ítem realizar concepto técnico, al ingresar la información y darle generar concepto, el aplicativo CITA arroja el reporte de visita formato RFVV-POEIAT versión 3, pero no el concepto técnico.</p> <p>De acuerdo al procedimiento se debe tener radicado de los dos, y se debe poder diligenciar en el CITA el concepto técnico y el reporte de visita, pero no es posible. ya que en el CITA aparece con nombre ELABORAR CONCEPTO TÉCNICO el REPORTE DE VISITA.</p> <p>Es decir, no coincide el nombre de este ítem (elaborar concepto técnico) con lo que el sistema genera (reporte de visita; vertimientos). Pero de acuerdo al procedimiento interno es necesaria la radicación del reporte de visita que debe ir como anexo al concepto técnico, pero también el concepto</p>	CARABALI CARBONERO URDELY	Cerrado	24/10/2024 12:00:00 a. m.	12/11/2024 7:21:53 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18231	Normal	Solicitud	<p><p>Buenos dias&nbsp;</p> <p>Cordial Saludo&nbsp;</p></p> <p><p>Solicito comedidamente se elimine informacion de datos del usuario&nbsp;&nbsp;&nbsp;Garces Eder S.A.S, debido a que quedo duplicado, correspondiente al consecutivo&nbsp;189134 y numero de liquidaci&ocute;n&nbsp;12338.&nbsp;</p></p>	ZAPATA GOMEZ ANYI CRISTINA	Cerrado	29/10/2024 12:00:00 a. m.	12/11/2024 7:23:15 a. m.
18237	Normal	Problemas para cargar tramines al señor WILLMAN JOSÉ RAMIREZ	<p><p>Cordial saludo.</p> <p>Respetuosamente me permito informar que se vienen presentando dificultades para cargar tramites ambientales al auxiliar jur&iacute;dico WILLMAN JOSE RAM&iacute;rez, por lo que se requiere sea activado para que adelante proyec&ocute;n de resoluciones.</p></p> <p><p>Cordialmente,</p> <p>Marleny Quijano Guerrero</p></p> <p><p>Secretaria (E)</p> <p></p></p>	QUIJANO GUERRERO MARLENY	Cerrado	29/10/2024 12:00:00 a. m.	12/11/2024 7:26:35 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18246	Normal	Se requiere ingresar a la lista de técnicos a Diana Marcela Urrego	<p>Buenos días,</p> <p>Se requiere ingresar a la lista de técnicos a la ingeniera Diana Marcela Urrego ya que no se ha podido asignarle la tarea de elaborar concepto técnico, se adjunta información del trámite y pantallazo de evidencia.</p> <p>Trámite: Vertimientos Expediente: 2023-5-36-VER Solicitud: DTN-4963-2023 Solicitante: 10505105 - FRANCO ARTURO GRANADA PASINGA Estado: En trámite</p> <p>Muchas gracias,</p> <p>Urdely Carabalí Carbonero Director Dirección Territorial Norte</p>	CARABALI CARBONERO URDELY	Cerrado	29/10/2024 4 12:00:00 a. m.	12/11/2024 7:23:57 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18319	Normal	Solicitud activación de permisos en CITA2.	<p>Buenas tardes compañeros, como supervisor encargado de los diecisiete (17) contratistas que hacen parte del equipo de seguimiento a Licencias Ambientales y permisos independientes, me permito informarles que continuamente se reciben diferentes solicitudes, oficios, respuestas de requerimientos, Informes de cumplimiento ambiental ICAs y demás documentos que son remitidos por los titulares de los proyectos Licenciables y No Licenciables objeto de seguimiento, evidenciándose que dichos documentos al momento de ser radicados en la Dirección Territorial Norte y en Atención al usuario principalmente, No son agregados directamente al respectivo expediente digital para que los contratistas que vayan a realizar el seguimiento tengan conocimiento oportuno de las diferentes respuestas que hayan remitido los titulares, documentos en físico y en digital que adicional al inconveniente expuesto anteriormente, muchas veces son entregados o redireccionados a una dependencia diferente, retrasando el proceso para dar oportuna respuesta o conocer las acciones adelantadas por los titulares antes de realizar las visitas de seguimiento. </p> <p>Por lo expuesto anteriormente solicito su colaboración para que se me otorguen los permisos que tenemos los Excontratistas Josué Luis Jojoa Sarria y Yonifer David Palechor Anacona, con el objeto de poder seguir alimentando la base de datos de los diferentes titulares, subir documentos que fueron cargados erróneamente en carpetas de titulares diferentes y a la vez permitir que cada vez que ingrese un nuevo contratista al equipo de</p>	ANACONARLEY	Cerrado	31/10/2024 12:00:00 a. m.	12/11/2024 7:25:29 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18362	Normal	Solicitud verificación proceso de elaboración informe técnico 2021-03-0003-EAT, consecutivo 187158	<p>Cordial saludo,</p> <p>De manera atenta solicito la verificación del proceso enunciado en el asunto, al diligenciar el formulario aparece que todo se encuentra correctamente diligenciado, sin embargo a la hora de dar click en generar, en la sección de generar/subir documentos, aparece el error "fallo de descargar", solicito comedidamente verificar la situación para poder radicar el informe, gracias.</p>	ALZATE ORTEGA SEBASTIAN	Cerrado	5/11/2024 12:00:00 a. m.	28/11/2024 8:47:11 a. m.
18370	Normal	favor regresar tramite a paso anterior en CITA	<p>Buenas tardes compañeros, escribo con el fin de solicitar de que se regrese al paso anterior el tramite del Consecutivo del sistema: 189842 debido a que por error de digitalización se cargo la liquidación que no corresponde al proyecto objeto de seguimiento ambiental. Agradezco su colaboración. ATT: Valentina Páez Hoyos de la SDPA</p>	PEREZ HOYOS VALENTIN A	Cerrado	5/11/2024 12:00:00 a. m.	12/11/2024 7:27:10 a. m.
18526	Normal	Asociar Liquidacion	<p>Cordial saludo</p> <p>Comedidamente solicito y me permita asociar la liquidación No. 10390 la cual pertenece al seguimiento del PV 2021-8-118-VER, en varias veces se ha solicitado la misma situación pero no ha sido efectiva. Dias atras se soluciono un caso similar pero no quedo solucionado para todos los casos este caso fue solucionado desde Medellin.</p> <p>Gracias</p>	FLOR PILLIMUE LISETH FERNANDA	Cerrado	14/11/2024 12:00:00 a. m.	28/11/2024 8:42:58 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18582	Normal	solicitud para descargar los documentos de expediente en el aplicativo seguimiento	<p>solicitud para descargar los documentos de expediente en el aplicativo cita proceso seguimiento y tramite seguimiento;no aparece opcion de descarga ni de visualizacion;</p> 	JOJOA TOVAR JUAN PABLO	Cerrado	18/11/2024 12:00:00 a. m.	22/11/2024 5:59:06 a. m.
18767	Normal	Asociar documento	<p>Buenos días, se solicita que el radicado SGA-12517-2024 del 20-11-2024, se asocie al expediente 2024-9-29-CAU, debido a que no dejar asociar;por tipo documental.</p> <p>Gracias.</p>	MANQUILL O CAMPO YULIE YOJANA	Cerrado	26/11/2024 11:58:14 a. m.	28/11/2024 7:49:21 a. m.
18897	Normal	Suprimir tareas calendario	<p>Adjunto archivo excel con los consecutivos depurados</p>	MOLANO PIAMBA ALBERTO EMIRO	Cerrado	3/12/2024 12:00:00 a. m.	09/12/2024 12:48:37 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
18992	Normal	SOLUCIONAR PROBLEMA DE DESCARGA DE PLANTILLA.	<p>Por favor solucionar el problema de descarga de la plantilla del tramite de seguimiento de permiso de emisiones con consecutivo 189407.</p>	BOLAÑOS TORO OSCAR DANIEL	Cerrado	6/12/2024 1:49:15 p. m.	09/12/2024 11:51:30 a. m.